



UNIVERSIDAD
SANTO TOMÁS

PRODUCTOS LÚA

ETAPA TEMPRANA

KAREN VIVIANA SANDOVAL DÍAZ

PRODUCTOS LÚA

ETAPA TEMPRANA



Productos Lúa surge de la necesidad de generar ingresos mientras termino mis estudios universitarios. Inspirada por mi hermano, quien elabora productos de limpieza para nuestro hogar, decidí emprender con esta idea. Con la meta de crear productos efectivos, y respetuosos con nuestra salud y el medio ambiente. Él me compartió las fórmulas para elaborar los jabones de ropa y de loza, y el suavizante para ropa.

Así, **Productos Lúa** ofrece soluciones de limpieza para el hogar, elaboradas con ingredientes naturales y biodegradables; todos los productos Lúa son libres de colorantes y cruelty-free. Mi primer prototipo fue el jabón para ropa y el lavavajillas, que demostró ser efectivo para ambas tareas. Los comentarios positivos de mi familia y amigos me impulsaron a seguir. Actualmente, **Productos Lúa** ofrece cuatro productos: jabón y suavizante para ropa, lavavajillas y jabón para manos y cuerpo.

En este momento, vendo a mis amigos, y conocidos cercanos, y mi meta es ofrecer una alternativa más amigable con el medio ambiente.

ALINEACIÓN CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Productos Lúa está alineado con el **ODS 12: Producción y Consumo Responsables**.

Nuestro proyecto tiene un impacto social positivo al ofrecer productos de limpieza efectivos y respetuosos con el medio ambiente, elaborados con ingredientes naturales y biodegradables. Reducimos el impacto ambiental de los productos convencionales y promovemos un consumo más consciente y responsable.

Impactos Positivos:

- Mejoramos la salud de las personas al evitar químicos agresivos.
- Facilitamos la limpieza del hogar de manera efectiva y sostenible.
- Contribuimos a un consumo más responsable y a la reducción del impacto ambiental.



Utilizamos envases reciclables para minimizar el impacto ambiental.



Promovemos prácticas de producción sostenibles en la elaboración de nuestros productos.



Somos Cruelty - Free



PLANTEAMIENTO: PROBLEMA / SOLUCIÓN:

Los productos de aseo son una necesidad básica en todos los hogares y negocios. Sin embargo, muchos de estos productos contienen químicos agresivos que pueden irritar la piel y dañar el medio ambiente.

Productos Lúa ofrece una alternativa eficiente y sostenible. Nuestros productos de limpieza son elaborados con ingredientes biodegradables, seguros para la salud y el planeta. Si bien no son 100% artesanales, garantizamos su calidad y eficacia a través de una cuidadosa elaboración.

Nuestra propuesta de valor se fundamenta en la transparencia, calidad y responsabilidad social. Proporcionamos a los clientes una opción consciente y sostenible para el cuidado del hogar.

Nos diferenciamos por el uso de ingredientes biodegradables, envases reutilizables y procesos de producción responsables.

Nuestro **Producto Mínimo Viable (PMV)** es una línea básica de limpieza biodegradables que incluye jabón y suavizante para ropa, lavavajillas y jabón para manos y cuerpo. Actualmente, estamos validando nuestros productos, recopilando comentarios y ajustando nuestras fórmulas para expandir la línea de **Productos Lúa** y mejorar la experiencia de nuestros clientes.



COMPONENTE DE MERCADO



Nuestro **mercado objetivo** inicial son **personas conocidas y cercanas** que buscan productos de limpieza efectivos y elaborados artesanalmente. En esta etapa temprana, nos enfocamos en **validar la demanda y obtener retroalimentación**. Actualmente, nuestras **estrategias de mercadeo** se limitan al **boca a boca y la promoción personal** a través de estados de WhatsApp, sin inversión en publicidad a gran escala ni uso de canales de venta formales como página web o redes sociales.



La **venta es directa y personal** a conocidos y cercanos. No contamos aliados estratégicos; la compra de ingredientes y materiales se realiza en **establecimientos locales** sin acuerdos de colaboración o descuentos especiales.



Los **pedidos** se realizan de **manera directa y personal**, contactándome vía WhatsApp o en persona. Los clientes indican los productos que necesitan y se coordina la entrega. No disponemos de un sistema de pedidos en línea ni un catálogo formal, y la disponibilidad depende de la producción y demanda actual. El **tiempo de respuesta** a las consultas es **inmediato** debido a la comunicación directa. Si el producto está disponible, la entrega se realiza en el momento o se coordina para un día cercano. En caso de no disponibilidad, el tiempo de entrega dependerá de la elaboración y empaque, informando al cliente sobre el plazo estimado, que suele ser de 2 a 3 días hábiles.



Suavizante Ropa



Jabón Manos & Cuerpo

Jabón Ropa & Lavavajillas



UNIVERSIDAD
SANTO TOMÁS

GRACIAS