



UNIVERSIDAD  
SANTO TOMÁS

# **Puertas Eléctricas Serviya S.A.S.**

## **ETAPA DE CRECIMIENTO**

JONNY CAMILO VARGAS FELICIANO

# ¿Qué es Puertas Eléctricas Serviya?

Puertas Eléctricas Serviya atiende una necesidad frecuente en edificios, conjuntos residenciales y empresas: mantener sus accesos vehiculares y peatonales funcionando de forma segura y continua. Una falla en una puerta automática no solo genera incomodidad; también puede afectar el ingreso de residentes, vehículos y personal, y convertirse en un problema de seguridad para la propiedad.

Nos especializamos en instalación, automatización, mantenimiento preventivo y correctivo de puertas vehiculares, puertas peatonales, cortinas enrollables y sistemas de control de acceso. Atendemos desde el diagnóstico y la reparación hasta la instalación de equipos y el suministro de repuestos.

Nuestro enfoque busca ir más allá de reparar una falla puntual. Trabajamos con mantenimiento programado, seguimiento técnico de los equipos y atención a las necesidades de cada propiedad, con el propósito de anticipar fallas, prolongar la vida útil de los sistemas y generar una relación de servicio continua con cada cliente.

# SERVIYA Y SU APOORTE AL ODS 9

## INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Puertas Eléctricas Serviya contribuye al funcionamiento y conservación de los sistemas de acceso en edificios, conjuntos residenciales y empresas. A través del mantenimiento preventivo y correctivo buscamos reducir fallas que puedan afectar el ingreso y salida de vehículos, residentes, trabajadores y visitantes.



Trabajamos en la automatización y actualización de puertas existentes mediante motores, controles y sistemas de acceso. Esto permite adaptar infraestructuras tradicionales a nuevas necesidades de seguridad, comodidad y funcionamiento, sin que siempre sea necesario reemplazar completamente la estructura instalada.



Un acceso que funciona correctamente hace parte de la rutina diaria de muchas personas. Por eso, nuestro trabajo no se limita a reparar cuando ocurre una falla: promovemos revisiones periódicas para detectar desgaste, anticipar problemas y prolongar la vida útil de los equipos, disminuyendo interrupciones del servicio y reemplazos prematuros.

# EL PROBLEMA Y NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

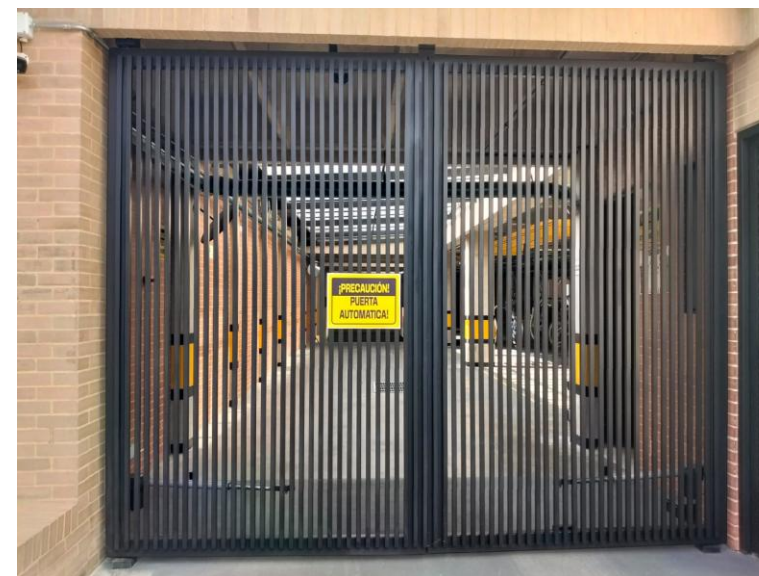
## Problema

Las puertas automáticas son parte del funcionamiento diario de edificios, conjuntos y empresas. Cuando presentan una falla pueden dificultar el ingreso y salida de personas o vehículos, generar retrasos y obligar a realizar reparaciones de emergencia. Muchas de estas fallas se relacionan con desgaste, falta de mantenimiento o diagnósticos tardíos.

## Nuestra propuesta

En Serviya primero revisamos el sistema para identificar la causa real del problema. A partir del diagnóstico definimos si necesita mantenimiento, reparación, ajuste o cambio de algún componente. Buscamos conservar las partes que todavía están en buen estado, evitar reemplazos innecesarios y dejar el sistema funcionando de acuerdo con las necesidades de cada cliente.

PUERTAS ELECTRICAS  
**SERVIYA**



# CÓMO LLEGAMOS A NUESTROS CLIENTES

**Mercado principal:** propiedad horizontal y empresas con sistemas de acceso automatizados.

## Relaciones de largo plazo

Nuestro modelo busca convertir una primera reparación o instalación en una relación continua con el cliente, principalmente a través de mantenimientos preventivos y seguimiento de los equipos.

## Canales de atención y venta

Los clientes llegan principalmente por recomendaciones, WhatsApp, llamadas y correo electrónico. Desde estos canales se reciben solicitudes, se coordinan visitas técnicas y se envían cotizaciones.

## Del contacto al servicio

Cada solicitud se revisa según su necesidad y urgencia. Se programa la visita, se realiza el diagnóstico y se define la intervención necesaria. En los mantenimientos periódicos, el servicio se agenda previamente para llevar un control más organizado de cada sistema.





UNIVERSIDAD  
SANTO TOMÁS

**GRACIAS**